

一、物流策略：

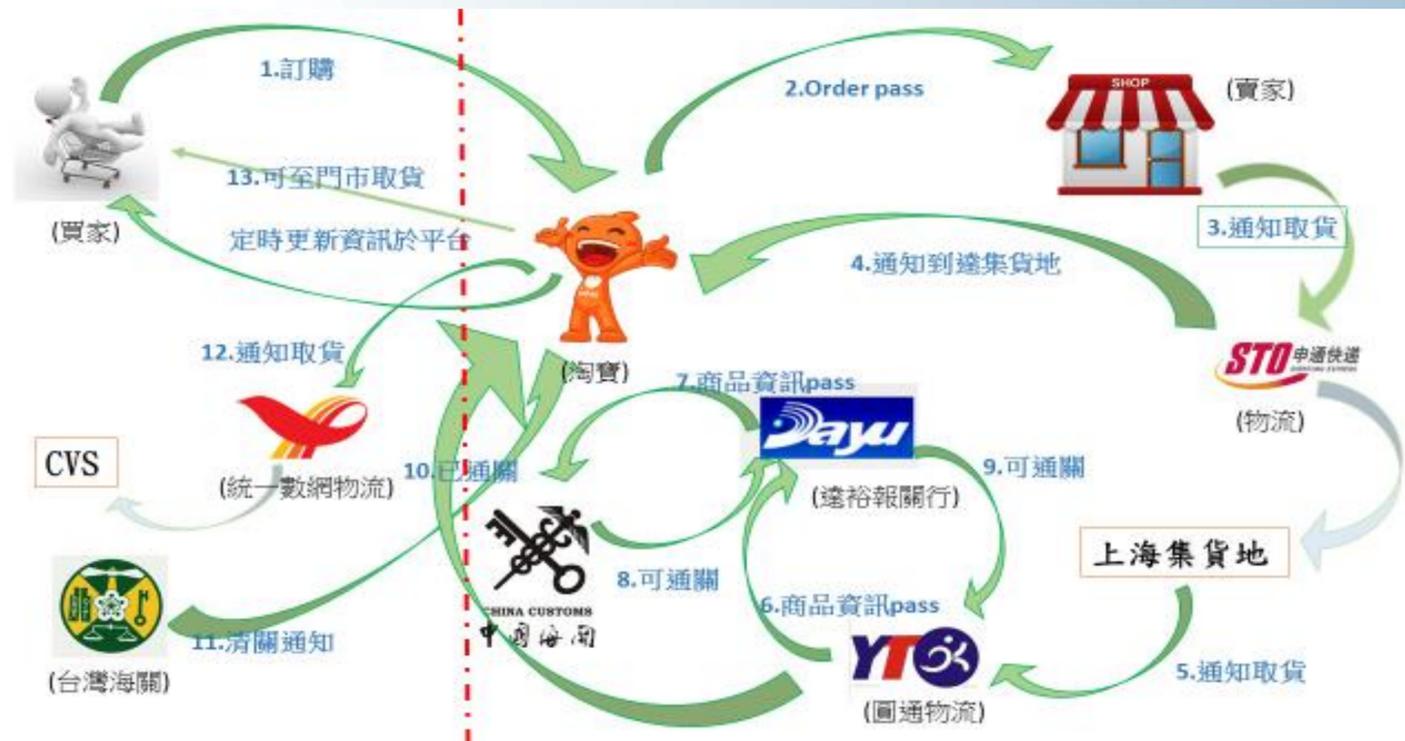
- 1.電子商務平台選擇：
 - (1)相較於其他平台，淘寶較方便迅速(尤其與歐美網購相比)
 - (2)語言近似
 - (3)介面簡潔，流程清晰

2.商品選擇(竹炭包玩偶)：

- (1)同一店家之商品，可合併運費，減少購物成本
- (2)選擇體積、重量較小的玩偶，方便包裝，可預期賣家較迅速的出貨處理
- (3)竹炭可除濕、除臭、除菌，日常生活、居家必備、經濟實惠



二、資訊流：



三、物流過程與追蹤



四、成本分析

項目	金額(以下單當下匯率=1:4.9計算)	比例(%)
商品總價(四件)	NT\$140.14	52.38
運費	NT\$127.4	47.62

五、時間分析

耗時較長的流程

- 1.下標(支付寶預付完成) → 賣家開始處理訂單
- 2.等待配貨(尚在賣家端) → 申通快遞收件
- 3.廣東東莞中轉部 → 上海中轉部
- 4.已於台灣處清關 → 送達統一數網公司

所耗時間

- 9小時
- 約2天多
- 1.5天
- 1天

推測原因

- 夜間賣家並不進行作業
- 出貨前尚須經過揀貨，且或許因為當時總訂量未達一次出貨標準，暫緩出貨
- 路途遙遠
- 數網公司可能採每日定時取貨制(物流中心在台北市)

總計：從下單到貨品抵達指定門市(清大小七)，費時約171hr(= 7天+3小時)

六、購物&付款流程

1.購物車頁面



2.提交訂單



3.選擇付款方式



4.資料填寫



七、結論&心得

- 1.國際購物所耗費的時間與金錢比在國內(進行網路)購物還要高上許多，尤其在海關部份有很長的滯留。幸而當初選擇的是鄰近的中國購物平台，距離較近與通路亦多；倘若選擇向歐美等地的賣家購物，想必會等到猴年馬月吧。
- 2.從第五大點時間分析的表格中，可以看見運費佔了將近總價的1/2，顯然少量訂購並不划算。這也是代購服務興起的原因之一：可多人、大量訂購，一同分擔高額運費。
- 3.雖然透過國際購物可以買到地區限定的商品，但是幾乎所有國際購物都需要透過信用卡付款，沒有信用卡的人在這方面將會有許多不便之處；但同時，由於透過網路進行交易，頗有資料外洩的風險；且付款制度若是對賣/買家保護不周，也很容易發生交易糾紛。

5.身分認證



6.預付成功頁面

